

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden (hierna genoemd Algemene Voorwaarden) zijn van toepassing op alle overeenkomsten die CRYSTAL IT afsluit met haar klanten (hierna genoemd “de Klant”), tenzij en voor zover er schriftelijk wordt van afgeweken.

Deze Algemene Voorwaarden primeren in elk geval op de voorwaarden die van de Klant en/of van een derde uitgaan, ook indien CRYSTAL IT deze niet uitdrukkelijk heeft geprotesteerd. Alle andere voorwaarden dan deze Algemene Voorwaarden, alsmede als alle afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden, zelfs indien deze uitgaan van de vertegenwoordigers van CRYSTAL IT, moeten, opdat ze tegenstelbaar zouden zijn aan CRYSTAL IT, door CRYSTAL IT uitdrukkelijk schriftelijk worden bevestigd.

2. Eigendomsrechten

CRYSTAL IT blijft te allen tijde eigenaar van alle intellectuele en andere eigendomsrechten op alle software.

3. Aansprakelijkheidsbeperking

In geen geval zal CRYSTAL IT aansprakelijk zijn voor toevallige of onrechtstreekse schade die zou worden veroorzaakt door het gebruik van het Product of van de daarmee verband houdende informatie en/of documentatie, noch voor enige andere schade die niet rechtstreeks en onmiddellijk werd veroorzaakt door een fout van CRYSTAL IT, zoals, doch niet beperkt tot, inkomstenverlies, schade-eisen van derden, verlies van gegevens, schade en/of defecten te wijten aan materialen of informatie verstrekt door de Klant of door een derde.

In geen geval zal CRYSTAL IT aansprakelijk zijn voor gebreken in het materiaal, de hardware, de randapparatuur of -software waarin het Product werd geïmplementeerd door of op instructies van de Klant.

Voor directe schade, en slechts indien herstel in natura niet mogelijk is, zal de aansprakelijkheid van CRYSTAL IT tegenover de Klant en tegenover derden nooit hoger zijn dan de helft van het bedrag dat de klant heeft betaald voor het specifieke Product dat de schade heeft veroorzaakt.

4. Betalingsmodaliteiten en prijzen

Alle vermelde prijzen van CRYSTAL IT zijn in Euro en zijn exclusief BTW. De prijzen zullen worden verhoogd met de toepasselijke BTW.

De betaling van elk gefactureerd bedrag, belastingen inbegrepen, dient contant te geschieden op de bankrekening van CRYSTAL IT, zonder kosten voor CRYSTAL IT. De levering gebeurt onmiddellijk na ontvangst van de betaling.

Bij gebrek aan betaling op de vervaldag zal op het factuurbedrag een verwijlinterest verschuldigd zijn van 10 (tien) % per jaar, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, vanaf de vervaldag van de factuur tot op de dag der volledige betaling.

Bij gebrek aan betaling 10 (tien) dagen na de vervaldag zal op het factuurbedrag, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, verhoogd worden met 10% bij wijze van schadevergoeding, met een minimum van 125 €, onverminderd alle andere rechten welke CRYSTAL IT kan laten gelden.

5. Garantie

De Klant kan enkel beroep doen op garantie volgens de voorwaarden en termijn die gegeven is door de fabrikant, tenzij dit schriftelijk anders is vermeld op de factuur. De eventuele transportkosten naar de fabrikant zijn steeds voor de klant. Garantie kan enkel op goederen, door CRYSTAL IT geleverd, met constructiefouten en garantiezegel intact indien deze aanwezig is.

6. Domeinnaam en hosting

De registratie van een domeinnaam blijft 1 jaar gelden, en wordt telkens stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Het annuleren van hosting (domein, mail, website) dient schriftelijk te gebeuren uiterlijk 1 maand voor het vervallen van de hosting (zie factuurdatum)

7. Bevoegdheid en Toepasselijk Recht

Deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten tussen CRYSTAL IT en de Klant worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht.

Ingeval van daaruit voortvloeiende geschillen of vorderingen zijn uitsluitend de Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar de maatschappelijke zetel van CRYSTAL IT is gevestigd bevoegd.